FLEVO NICE

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN FLEVO NICE EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ B.V.

VERSIE NOVEMBER 2026

Deze voorwaarden gelden voor afspraken over evenementen, activiteiten, zaalhuur en terreinhuur bij Flevo Nice. De offerte of opdrachtbevestiging beschrijft wat precies is gereserveerd en welke aanvullende afspraken gelden.

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Flevo Nice: Flevonice Exploitatiemaatschappij B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Biddinghuizen.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of organisatie die een overeenkomst met Flevo Nice sluit.

1.3 Deelnemer: de persoon die het terrein bezoekt of aan een activiteit of evenement deelneemt.

1.4 Overeenkomst: de gemaakte afspraken over de door Flevo Nice te leveren producten, diensten, faciliteiten, zaal- of terreinhuur, zoals vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele bijlagen.

1.5 Evenement: een georganiseerde bijeenkomst, beurs, bedrijfsactiviteit, publieksactiviteit of vergelijkbare gebeurtenis bij Flevo Nice. Activiteit: onder meer een cursus, clinic, spel of andere bezigheid op de locatie.

1.6 Gereserveerde capaciteit: de in de overeenkomst vastgelegde maximale bezoekerscapaciteit waarvoor Flevo Nice ruimte en faciliteiten reserveert. Met "schriftelijk" wordt ook geschreven electronische communicatie bedoeld (o.a. email, what's app).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en daarmee samenhangende dienstverlening van Flevo Nice, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Flevo Nice deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Bij tegenstrijdigheid gaan individuele, schriftelijk vastgelegde afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging voor op deze algemene voorwaarden. Dwingend recht blijft altijd van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat. Flevo Nice kan een vrijblijvend aanbod tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvaarding herroepen, voor zover wettelijk toegestaan.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever de offerte getekend heeft teruggestuurd.

3.3 Aanvullingen of afwijkingen gelden pas na schriftelijke bevestiging door Flevo Nice. De opdrachtgever controleert de opdrachtbevestiging op datum, locatie, capaciteit, programma, voorzieningen en horeca-afspraken.

Artikel 4 – Prijzen en extra kosten

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen gelden uitsluitend voor de in de offerte of opdrachtbevestiging beschreven diensten, aantallen en voorzieningen.

4.2 Aanvullende diensten, extra gebruiksuren, wijzigingen en niet inbegrepen faciliteiten worden afzonderlijk in rekening gebracht wanneer zij met de opdrachtgever zijn overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk zijn door diens wijzigingen.

4.3 Aantoonbare, na het sluiten van de overeenkomst ontstane kostenverhogingen door gewijzigde wettelijke heffingen of door derden opgelegde tarieven kunnen, voor zover de overeenkomst en de wet dit toelaten, redelijk en gespecificeerd worden doorberekend. Flevo Nice informeert de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 5 – Betaling en terugbetaling

5.1 Voor alle activiteiten en arrangementen geldt, tenzij anders overeengekomen: 50% voorschot bij opdrachtbevestiging en het restant op de dag van de activiteit of via de eindfactuur. Bij een boeking kort voor aanvang kunnen reeds verstreken betaaltermijnen direct opeisbaar zijn.

5.2 Flevo Nice verstrekt voor voorschotten een factuur. Een voorschot is niet automatisch een niet-terugbetaalbare aanbetaling. Bij annulering worden ontvangen bedragen verrekend met de volgens deze voorwaarden verschuldigde vergoeding; een positief saldo wordt terugbetaald.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Flevo Nice gerechtigd de toepasselijke wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen.

Artikel 6 – Wijzigen en annuleren van evenementen

6.1 Een wijziging of annulering wordt schriftelijk ingediend bij het contactadres uit de offerte. De ontvangstdatum is de annuleringsdatum. Alle termijnen in de onderstaande tabellen zijn kalenderdagen voor de eerste overeengekomen evenement dag, tenzij anders vermeld.

Indeling naar evenementgrootte

6.2 Voor zakelijke evenementen wordt bij de totstandkoming van de overeenkomst de categorie vastgesteld op basis van de overeengekomen reserveringswaarde:

Categorie A: tot en met € 2.500 excl. BTW;
Categorie B: boven € 2.500 tot en met € 5.000 excl. BTW;
Categorie C: boven € 5.000 tot en met € 10.000 excl. BTW;
Categorie D: boven € 10.000 excl. BTW.

Een vermindering van het aantal deelnemers of bezoekers, dan wel een gedeeltelijke annulering, leidt niet tot wijziging van de oorspronkelijk vastgestelde categorie.

De categorie-indeling staat los van de maximaal toegestane bezoekerscapaciteit. Deze wordt bepaald door de geldende vergunningen, veiligheidsvoorschriften en de inrichting van de locatie. Voor grotere of afwijkende reserveringen kunnen aanvullende maatwerkafspraken worden gemaakt, welke schriftelijk worden vastgelegd.

Annulering van locatiehuur

6.3 Bij volledige annulering van een zakelijke evenementreservering gelden de onderstaande percentages over de overeengekomen locatiehuur en afzonderlijk gereserveerde, niet kosteloos annuleerbare locatieonderdelen. Voor externe horeca geldt ook artikel 6.7.

Annulering voor aanvang	A	B	C	D
Meer dan 180 dagen	0%	0%	0%	0%
91-180 dagen	0%	10%	20%	40%
46-90 dagen	20%	30%	40%	50%
15-45 dagen	35%	45%	60%	75%
0-14 dagen	50%	60%	80%	100%

Wijzigingen van aantallen en programma

6.4 Voor arrangementen in categorie A waarbij horeca wordt afgenomen via FlevoNice, mag het gegarandeerde aantal deelnemers tot uiterlijk vijf werkdagen vóór aanvang van het evenement met maximaal vijf personen worden verminderd, mits hierdoor geen vooraf overeengekomen minimumafname of reeds gemaakte, niet-annuleerbare reservering wordt aangetast. Een verhoging van het aantal deelnemers of overige programmawijzigingen is uitsluitend mogelijk op basis van beschikbaarheid en na schriftelijke goedkeuring door FlevoNice.

6.5 Een vermindering van het aantal deelnemers die buiten de in artikel 6.4 genoemde regeling valt, alsmede het annuleren van gereserveerde programmaonderdelen, faciliteiten of (delen van) de locatie, wordt aangemerkt als een gedeeltelijke annulering. FlevoNice brengt hiervoor een annuleringsvergoeding in rekening over het vervallen gedeelte van de overeenkomst, overeenkomstig de toepasselijke annuleringsstaffel en eventuele afzonderlijke horeca-afspraken.

Bij openbare evenementen geeft een lagere verwachte of daadwerkelijke bezoekersopkomst geen recht op vermindering van de overeengekomen locatiehuur. Een bezoekersafhankelijke eindafrekening is uitsluitend van toepassing indien het minimumtarief en de wijze van berekening vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Horeca via Flevo Nice of haar horecapartner.

6.6 Wanneer Flevo Nice of haar horecapartner de horeca verzorgt, leggen partijen de minimale gegarandeerde afname of horecawaarde, het moment van definitieve aantallen en de annuleringsregeling afzonderlijk vast. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor de overeengekomen minimale horecawaarde de onderstaande annuleringsregeling. Bedragen voor dezelfde inkoop of schade worden niet dubbel gerekend.

Annulering voor aanvang	Vergoeding horeca
Meer dan 30 dagen	Aantoonbare, niet terug te krijgen voorbereidings- en inkoopkosten.
15-30 dagen	25% van de overeengekomen minimale horecawaarde.
8-14 dagen	50% van de overeengekomen minimale horecawaarde.
4-7 dagen	75% van de overeengekomen minimale horecawaarde.
0-3 dagen	90% van de overeengekomen minimale horecawaarde. Een hogere vergoeding tot maximaal 100% is alleen mogelijk als deze vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen en aansluit bij aantoonbaar niet-vermijdbare verplichtingen.

6.7 Wanneer de opdrachtgever zelf horeca exploiteert of externe horeca inschakelt, kunnen partijen een exploitatie- of afkoopvergoeding overeenkomen. Het bedrag wordt vooraf in de offerte vastgelegd en volgt bij annulering dezelfde staffel als de locatiehuur (artikel 6.3). Er geldt dan geen afzonderlijke horeca-afnamestaffel van Flevo Nice, tenzij daarnaast horeca via Flevo Nice is geboekt.

Afrekening bij annulering

6.8 Flevo Nice houdt bij de definitieve annuleringsafrekening rekening met aantoonbaar bespaarde variabele kosten en netto-opbrengsten uit vervangende verhuur voor dezelfde periode en capaciteit. Redelijkerwijs niet te vermijden, vooraf specifiek overeengekomen kosten van derden kunnen afzonderlijk verschuldigd zijn, voor zover deze niet al in een annuleringsvergoeding zijn inbegrepen. Voor dezelfde schade of kosten wordt niet tweemaal betaald.

6.9 Een annuleringsvergoeding op grond van deze voorwaarden is niet hoger dan de overeengekomen waarde van het vervallen contractdeel, behalve voor aantoonbaar gemaakte, afzonderlijk overeengekomen kosten die niet in dat contractdeel zijn begrepen. Reeds betaalde voorschotten worden met het verschuldigde bedrag verrekend.

Artikel 7 – Verplaatsen, vergunningen en overmacht

7.1 Een verzoek om verplaatsing naar een andere datum is alleen geldig na schriftelijke instemming van Flevo Nice en is afhankelijk van beschikbaarheid. Zonder die instemming wordt het vervallen van de oorspronkelijke reservering als annulering behandeld. Flevo Nice kan bij een tijdig verzoek rekening houden met gemaakte kosten en herverhuurmogelijkheden.

7.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor vergunningen, meldingen en toestemmingen die voor zijn eigen evenement nodig zijn, voor zover die niet uitdrukkelijk door Flevo Nice worden verzorgd. Een weigering of intrekking door omstandigheden binnen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever vormt op zichzelf geen overmacht.

7.3 Bij een onvoorziene omstandigheid buiten de invloedssfeer van beide partijen die uitvoering daadwerkelijk onmogelijk maakt, treden partijen tijdig in overleg over een veilige en redelijke oplossing, zoals aanpassing, verplaatsing of beëindiging van de overeenkomst. De financiële afwikkeling volgt de wet en de aantoonbare verplichtingen van partijen.

7.4 Tegenvallende kaartverkoop, minder bezoekers, financiële problemen en tegenvallende omzet zijn op zichzelf geen overmacht. Een weerswaarschuwing, waaronder KNMI-code oranje of rood, geeft evenmin automatisch recht op kosteloze annulering; de werkelijke veiligheidssituatie en redelijkerwijs beschikbare maatregelen zijn bepalend.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en verzekeringen

8.1 Het betreden van de locatie, deelnemen aan activiteiten en gebruiken van faciliteiten brengt risico's mee. Deelnemers volgen de instructies en gebruiken voorzieningen zorgvuldig. Flevo Nice is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, vermissing of letsel voor zover uitsluiting onder de wet is toegestaan. Uitsluiting geldt niet waar aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden beperkt, waaronder opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Flevo Nice of haar leiding.

8.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor door hem, zijn medewerkers, leveranciers of bezoekers veroorzaakte schade aan gebouwen, zaal, terrein, inventaris, materialen en installaties, waaronder de zonnepanelen op en rondom het terrein, voor zover deze schade aan hem kan worden toegerekend. Normale slijtage door zorgvuldig gebruik is uitgezonderd.

8.3 Schade en onveilige situaties worden direct bij Flevo Nice gemeld. Redelijke herstel-, vervangings- en schoonmaakkosten kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend wanneer hij hiervoor aansprakelijk is.

8.4 De opdrachtgever zorgt voor een passende verzekering voor het evenement en zijn activiteiten, waaronder een evenementen- en aansprakelijkheidsverzekering. Verzekering voor eigen materialen, apparatuur en overige risico's komt voor eigen rekening.

Artikel 9 – Veiligheid en huisregels

9.1 De opdrachtgever en alle deelnemers houden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, de veiligheidsvoorschriften en de huisregels van Flevo Nice. Aanwijzingen van medewerkers of door Flevo Nice ingeschakelde partijen worden direct opgevolgd.

9.2 Waar toegangscontrole van toepassing is, moet iedere bezoeker een geldig toegangsbewijs kunnen tonen. Flevo Nice mag de toegang controleren en bij ernstige of herhaalde overtredingen toegang of deelname weigeren.

9.3 Deelnemen aan activiteiten onder invloed van alcohol of verdovende middelen is niet toegestaan. Bij onveilig gedrag, hinder of herhaaldelijk wangedrag mag Flevo Nice deelname stopzetten of toegang ontzeggen. Terugbetaling is in die gevallen niet vanzelfsprekend, met inachtneming van de wet.

9.4 Eigen eten en drinken mag niet worden genuttigd in of rondom de horecavoorzieningen, tenzij hierover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt. Bij sport en activiteiten blijven deelnemers zelf alert op de daaraan verbonden risico's.

Artikel 10 – Zaalhuur

10.1 Zaalhuur wordt per overeengekomen dag of dagdeel berekend. Apparatuur, internet, telefonie en andere diensten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat of schriftelijk is overeengekomen.

10.2 Opbouw, inrichting, afbouw en ontruiming van eigen materialen vinden binnen de overeengekomen huurtijd plaats. De opdrachtgever levert de zaal tijdig, leeg en in ordelijke staat op. Extra huur- of ontruimingskosten door overschrijding of niet-nakoming kunnen worden doorberekend. Niet gebruikte huurtijd geeft geen recht op restitutie.

10.3 Bijzondere wensen voor de inrichting worden uiterlijk 120 uur oftewel 5 werkdagen voor aanvang schriftelijk gemeld. Bij latere aanpassingen kan Flevo Nice de redelijke extra kosten doorberekenen.

10.4 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zijn eigen of door hem ingeschakelde partijen geplaatste spullen. Breuk, vermissing of schade wordt direct gemeld. Schade die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, wordt op zijn kosten hersteld.

10.5 Wanneer de opdrachtgever geen gebruikmaakt van de horeca van Flevo Nice of haar horecapartner, kan een vooraf schriftelijk overeengekomen afkoop- of exploitatievergoeding gelden zoals bedoeld in artikel 6.7.

Artikel 11 – Terreinhuur

11.1 Terreinhuur wordt per overeengekomen dag of dagdeel berekend. Opbouw, afbouw, aanvoer en afvoer van eigen materialen vinden plaats binnen de afgesproken gebruiksperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Het terrein wordt ter beschikking gesteld in de bij aanvang bestaande staat. Bij een voorafgaande schouw kunnen bijzonderheden en zichtbare gebreken schriftelijk worden vastgelegd.

11.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid en zorgvuldigheid van de door hem georganiseerde werkzaamheden, installaties en activiteiten, en voor de door hem of zijn leveranciers geplaatste materialen en apparatuur.

11.4 Schade aan het terrein, installaties, infrastructuur of de zonnepanelen op en rondom het terrein wordt direct gemeld. Schade die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, mag Flevo Nice op diens kosten laten herstellen.

11.5 De opdrachtgever leeft de voor de locatie geldende omgevingsvergunningen, milieu- en veiligheidsvoorschriften en toepasselijke evenementenwetgeving na. Een gecontracteerd bezoekersmaximum mag nooit hoger worden uitgevoerd dan de daadwerkelijk toegestane capaciteit.

11.6 Bij eigen of externe horeca kan een vooraf schriftelijk overeengekomen exploitatie- of afkoopvergoeding gelden overeenkomstig artikel 6.7.

Artikel 12 – Gevonden voorwerpen en verzending

12.1 Flevo Nice is niet verplicht verloren voorwerpen actief op te sporen. Gevonden voorwerpen worden in beginsel een week bewaard en daarna, voor zover toegestaan, afgevoerd of aan een goed doel geschonken. Flevo Nice verzendt gevonden voorwerpen niet standaard.

12.2 Bij verzending van door de opdrachtgever gekochte artikelen zijn de verzendkosten voor rekening van de ontvanger en worden deze vooraf betaald, tenzij anders afgesproken.

Artikel 13 – Foto- en filmopnames

13.1 Tijdens evenementen kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt, onder meer voor verslaglegging en promotie. Flevo Nice en de organisator zorgen ieder voor een geldige wettelijke grondslag wanneer herkenbare personen op beeldmateriaal worden vastgelegd of gepubliceerd.

13.2 Waar toestemming vereist is, wordt deze op een passende manier gevraagd; enkel het betreden van het terrein geldt niet automatisch als toestemming voor commerciële publicatie. De organisator informeert zijn bezoekers over eventuele fotografie en opnames, in afstemming met Flevo Nice.

Artikel 14 – Privacy beleid

14.1 Flevo Nice verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke privacywetgeving. In de privacyverklaring staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt en welke rechten betrokkenen hebben.

14.2 De opdrachtgever informeert deelnemers waar nodig over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het evenement. Wanneer partijen persoonsgegevens namens elkaar verwerken, worden eventuele aanvullende privacy afspraken schriftelijk vastgelegd.

14.3 Flevo Nice heeft een privacy statement. Hiermee willen laten we opdrachtgever/deelnemer laten weten welke gegevens Flevo Nice verzamelt en met welk doel we dit doen. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten die door Flevo Nice worden aangeboden. Gegevens die aan Flevo Nice worden verstrekt zullen we vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op overeenkomsten met Flevo Nice is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.